Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. To get an interpreter, just call us at 1-844-206-3719 (TTY 711). Someone who speaks English can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. *También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles.* Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-844-206-3719 (TTY 711). Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以可访问的格式提供信息。如果您需要此翻译服务，请致电 1-844-206-3719 (TTY 711)。我们的中文工作人员很乐意帮助您。 这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。我們還免費提供適當的輔助工具和服務，以無障礙格式提供資訊。如需翻譯服務，請致電 1-844-206-3719 (TTY 711)。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這 是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1-844-206-3719 (TTY 711). Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-844-206-3719 (TTY 711). Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Các dịch vụ và hỗ trợ bổ sung phù hợp nhằm cung cấp thông tin ở định dạng dễ tiếp cận đều có sẵn miễn phí. Nếu quí vị cần thông dịch viên xin gọi 1-844-206-3719 (TTY 711) sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quí vị. Đây là dịch vụ miễn phí .

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-844-206-3719 (TTY 711). Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 답해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-844-206-3719 (TTY 711) 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1-844-206-3719 (TTY 711). Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic: إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. كما تتاح الوسائل والخدمات المساعدة اللازمة لتوفير المعلومات بصيغ ميسَّرة بدون أي تكلفة. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على 1-844-206-3719 (TTY 711) سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं. ज़रूरी टूल्स और सेवाएं भी बिल्कुल मुफ़्त में उपलब्ध कराए जाते हैं, ताकि जानकारी आप तक आसानी से पहुँच पाए। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1-844-206-3719 (TTY 711) पर फोन करें. कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है. यह एक मुफ्त सेवा है.

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari utili a fornire informazioni in formati accessibili. Per un interprete, contattare il numero 1-844-206-3719 (TTY 711). Un nostro incaricato che parla italiano vi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portuguese: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Também estão disponíveis gratuitamente recursos e serviços auxiliares adequados para fornecer informações em formatos acessíveis. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-844-206-3719 (TTY 711). Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Èd oksilyè ak sèvis apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòma aksesib disponib tou gratis. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-844-206-3719 (TTY 711). Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Odpowiednie pomoce i usługi pomocnicze zapewniające dostęp do informacji w formatach dostępnych dla osób z niepełnosprawnością są również dostępne bezpłatnie. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1-844-206-3719 (TTY 711). Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがありますございます。アクセシブル（誰もが利用できるよう配慮された）な形式で情報を提供するための 適切な補助支援やサービスも無料でご利用いただけます。 通訳をご用命になるには、1-844-206-3719 (TTY 711) にお電話ください。日本語を話す人 者 が支援いたします。これは無料のサー ビスです。